POLITICA PER LA QUALITÀ

Per garantire la continua soddisfazione dei clienti, la direzione di SIG considera la "qualità di sistema", vale a dire di tutti i processi aziendali, il fattore principale per il raggiungimento, il mantenimento ed il miglioramento della propria competitività e della soddisfazione del cliente all'interno del contesto economico, tecnico ed ambientale in cui si trova ad operare.
Gli aspetti chiave sui quali SIG si sente particolarmente impegnata sono:

- conoscere le esigenze dei clienti in modo da percepirne per tempo le loro aspettative, individuare adeguate soluzioni per rispettarle, migliorare il loro livello di soddisfazione;
- favorire la conoscenza, da parte di tutti i collaboratori, dell'organizzazione aziendale, dei metodi di lavoro, del loro ruolo e responsabilità, e coinvolgere tutto il personale nel miglioramento continuo del sistema qualità e di controllo del processo di produzione;
- ricercare con continuità le soluzioni che consentano all'azienda nel rispetto di un equilibrio economico finanziario, di essere tecnologicamente ed organizzativamente all'avanguardia in tutte le attività aziendali aventi influenza sulla qualità, prevenendo il sorgere di non conformità;
- rispettare le condizioni contrattuali, la normativa e legislazione vigente; fra queste si evidenzia in particolare quella relativa alla marcatura CE dei prodotti e quella inerente alla sicurezza e salute sui luoghi di lavoro;

Per mettere in pratica tale politica, la direzione individua e quantifica gli obiettivi di miglioramento, da raggiungersi con il contributo di tutti i collaboratori dell'azienda.
La direzione s'impegna ad operare con continuità per verificare l'adeguatezza delle risorse impiegate, dei metodi utilizzati, dei flussi d'informazione, al fine di garantire il rispetto della politica ed il raggiungimento di tali obiettivi, di soddisfare tutti i requisiti applicabili e di migliorare con continuità il sistema di gestione della qualità.

Dueville, 31/01/2019

Riapprovato senza modifiche 2023

La Direzione Generale